

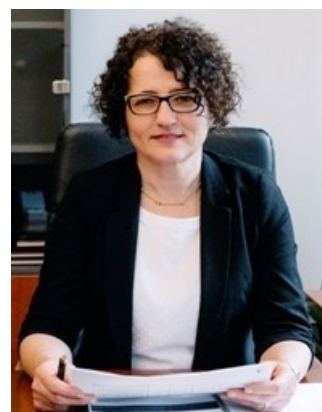


Starostwo Powiatowe w Pszczynie

Starostwo Powiatowe, w skrócie starostwo, znajduje się w Pszczynie przy ulicy 3 Maja 10.



Szefem starostwa jest pani starosta Barbara Bandoła, której pomagają członkowie zarządu oraz naczelnicy i kierownicy wydziałów i jednostek oraz wielu pracowników.



Czym zajmuje się starostwo?

Starostwo ma dużo różnych zadań w wielu dziedzinach takich jak: komunikacja, budownictwo, geodezja czy edukacja. W głównej siedzibie starostwa przy ulicy 3 Maja 10 można między innymi zarejestrować samochód,





odebrać dowód rejestracyjny pojazdu oraz tablice rejestracyjne. Można tu również odebrać prawo jazdy. W starostwie zgłasza się też informację o zmianie właściciela gruntu oraz uzyskuje wypis z rejestru gruntów. W naszym starostwie można też wyrobić paszport. Pracownicy starostwa dbają o powiatowe szkoły oraz drogi. Organizują dla mieszkańców transport oraz wydarzenia kulturalne. W starostwie pracuje pełnomocnik do spraw osób niepełnosprawnych i koordynator dostępności.



W drugim budynku starostwa, przy ulicy Korfantego 6, mieści się Wydział Architektury i Budownictwa. Można załatwić tam takie sprawy jak: uzyskanie pozwolenia na budowę i rozbiórkę, zezwolenie na realizację inwestycji drogowych. W tym wydziale zgłasza się również roboty budowlane niewymagające uzyskania pozwolenia na budowę.



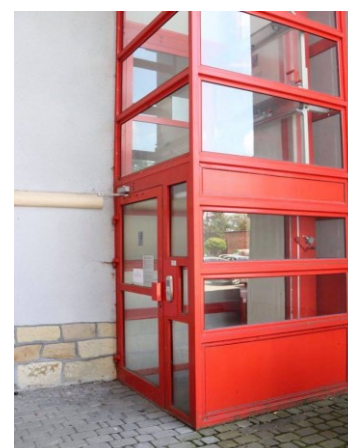


Budynek Starostwa dostosowany do osób z niepełnosprawnościami

Przed wejściem do budynku od strony parkingu są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.



Przy wejściu do budynku od strony parkingu znajduje się winda, która zawozi do budynku osoby na wózkach i te, które mają problemy z poruszaniem. W windzie są przyciski, które oznaczone są w alfabecie Brajla. Żeby wyjechać na piętro trzeba cały czas trzymać wciśnięty przycisk.



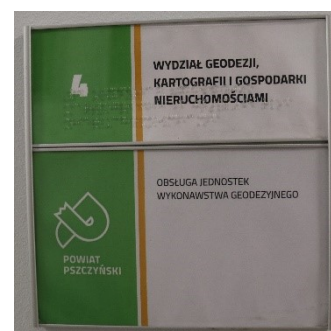
Korytarze w urzędzie są szerokie. Są przygotowane miejsca, gdzie można usiąść i odpocząć.



Na korytarzu i przed wejściem do budynku od strony ul. 3 Maja znajdują się znaki kierunkowe i piktogramy, czyli obrazki, które pokazują, jak dojść do windy albo do informacji. Przy wejściu głównym do budynku oraz obok wyjścia z windy znajdują się duże plany budynku.



Przy drzwiach do pokoi, gdzie pracują urzędnicy zamontowano tabliczki informacyjne, także te napisane brajlem.

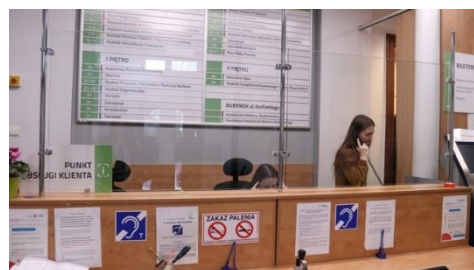


Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku.





Na parterze znajduje się Punkt Obsługi Klienta, w którym jest pracownik, który objaśnia jak i gdzie załatwić daną sprawę. W punkcie zainstalowano pętlę indukcyjną, czyli urządzenie, które pomaga lepiej słyszeć osobom, które mają aparaty słuchowe.



Kontakt ze Starostwem Powiatowym

Żeby załatwić sprawę osoby z niepełnosprawnościami mogą:

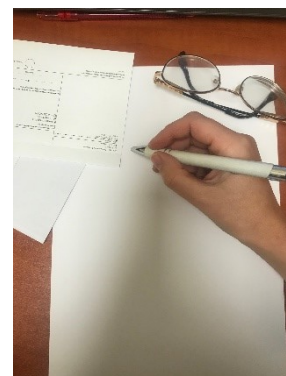
- przyjść do Starostwa Powiatowego i tam w odpowiednim pokoju omówić swoją sprawę z pracownikiem. Dobrze jest najpierw wejść na stronę internetową www.powiat.pszczyna.pl i w zakładce „Jak załatwić sprawę” sprawdzić, jakie dokumenty są potrzebne do załatwienia sprawy. Warto też wcześniej zadzwonić do urzędu i umówić się na konkretny termin 32 449 23 88.
- wizytę w urzędzie można zaplanować za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Rezerwacji zwanego „eKolejką”. Link do eKolejki znajduje się na stronie internetowej www.powiat.pszczyna.pl



eKOLEJK@
ELEKTRONICZNY SYSTEM REZERWACJI



- napisać pismo i wysłać je na adres:
Starostwo Powiatowe w Pszczynie
ul. 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna.



- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy
powiat@powiat.pszczyna.pl



- zadzwonić pod numer 32 449 23 00



- Swoje dokumenty można też przesłać
poprzez ePUAP oraz przez platformę
SEKAP.



Tłumacz języka migowego w urzędzie

W urzędzie jest dostęp do zdalnego tłumacza języka migowego. Z tłumaczem języka migowego można połączyć się za pośrednictwem urządzenia z kamerką. Dostępne jest ono w Punkcie Obsługi Klienta.

