**Regulamin zgłoszeń wizyt na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.**

1. Zadanie polegające na udzielaniu nieodpłatnego pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie według wykazu planowanych dyżurów na terenie powiatu pszczyńskiego w 2024 roku.
2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

Zgodnie z ustawą o dniach wolnych od pracy są to:

* 1. 1 stycznia-Nowy Rok,
	2. 6 stycznia-Święto Trzech Króli,
	3. pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
	4. drugi dzień Wielkiej Nocy,
	5. 1 maja-Święto Państwowe,
	6. 3 maja-Święto Narodowe Trzeciego Maja,
	7. pierwszy dzień Zielonych Świątek,
	8. dzień Bożego Ciała,
	9. 15 sierpnia-Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
	10. 1 listopada-Wszystkich Świętych,
	11. 11 listopada-Narodowe Święto Niepodległości,
	12. 25 grudnia-pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
	13. 26 grudnia-drugi dzień Bożego Narodzenia;

oraz niedziele.

1. Czas trwania dyżuru może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na obszarze powiatu w przypadku, gdy liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwia sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze danego powiatu.
2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, **telefonicznie pod nr 32 44 92 378, elektronicznie pod adresem e-mail: pomocprawna@powiat.pszczyna.pl, lub osobiście w Szpitalu Powiatowym w Pszczynie, ul. Antesa 11, 43-200 Pszczyna, pokój nr 1 (obok kaplicy szpitalnej**).
3. Z ważnych uzasadnionych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.
4. Nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację** według zasad organizacji spotkania mediacyjnego.
5. Osobom ze znaczną niepełnoprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się dotyczy:

* 1. osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się,

zwanych dalej "osobami uprawnionymi"

* 1. członków rodzin osób uprawnionych, w tym współmałżonka, dzieci własnych i przysposobionych, dzieci obcych przyjętych na wychowanie, pasierbów, rodziców, rodziców współmałżonka, rodzeństwa, ojczyma, macochy, zięciów i synowych, zwanych dalej "członkami rodzin";
	2. osób mających stały lub bezpośredni kontakt z osobami uprawnionymi.
1. Osoby wymienione w pkt 7 zobowiązane są również do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Oświadczenie składa się przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego - oryginał lub kopia oświadczenia powinny trafić przed udzieleniem porady drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem:

* 1. faksu (32) 449 23 45, lub
	2. w wersji elektronicznej na adres e-mail: powiat@powiat.pszczyna.pl lub
	3. listownie na adres Starostwo Powiatowe ul. 3 maja 10, 43-200 Pszczyna z opisem

„Nieodpłatna Pomoc Prawna” lub

* 1. za pośrednictwem członków rodziny albo innych osób upoważnionych przez osobę uprawnioną-do Starostwa Powiatowego w Pszczynie, Punkt Obsługi Klienta na parterze Urzędu.