

# **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| RODZINNE | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo  rodzinne | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek 7:30-17:00  Wtorek-czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Wtorek: 15.00-17.30 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00  Wtorek – czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Gminny  Ośrodek  Pomocy Społecznej  w Kobiórze | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30- 14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina Kobiór |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Woli | Poradnictwo psychologiczne | Ulica  Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pawłowicach | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek: 7.30-12.30 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina Pawłowice |
|  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godziny przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Poradnictwo pedagogiczne | Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek– czwartek: 8:00-18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00  Wtorek–czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek-czwartek: 7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina Pszczyna |
| 1. . | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kobiórze | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina Kobiór |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Goczałkowicach Zdroju | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  796 102 816 | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00  Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00  Praca w terenie 9:00-14:00 | ops@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Woli | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek-środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pawłowicach | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina Pawłowice |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Suszcu | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | Ulica Lipowa 1  43-267 Suszec | 32 449 30 80 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30 | gopssuszec@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina  Suszec |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek– czwartek: 7.30-15.30  Piątek: 7.30-14.00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
|  | Centrum Leczenia Uzależnień | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna | 32 211 97 99  604 805 862 | Poniedziałek: 16:30-20:00,  Wtorek: 16:00-19:00,  Środa: 13:00-16:00,  Czwartek: 9:00-12:00,  Piątek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna | 32 449 38 78 | Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem pracy | [www.pszczyna.pl](http://www.pszczyna.pl)  pszczyna@pszczyna.pl | Zasięg Gmina Pszczyna |
|  | Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień | Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna | 32 210 42 93 | Poniedziałek-piątek:  8.00-16.00 | pszczyna@bk-europe.pl |  |
|  | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek:  7.00-17.00  Wtorek-czwartek:  7.00-15.00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina Pszczyna |
|  | Centrum Leczenia Uzależnień w Woli | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 97 99  604-805-862 | Poniedziałek: 8.00-18.00  Wtorek: 8.00-13.30  Środa: 12.30-20.00  Czwartek: 12.30-20.00  Piątek: 8.00-19.00 |  | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Pawłowicach | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice | 32 475 63 47 | Poniedziałek: 16:00-17:00 | k.szweda@pawlowice.pl | Zasięg Gmina Pawłowice |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Suszcu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec | 32 449 30 57 | Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30 |  | Zasięg Gmina Suszec |
|  | Punkt Konsultacyjno- Informacyjny | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Pomieszczenia GOKu  Ulica Ogrodowa 22, 43-267 Suszec | 668 580 444 | Poniedziałek: 15:00-19:00 |  |  |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Kobiórze | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kobiórska 5, 43-210 Kobiór | 32 218 82 88  32 218 85 95 | Poniedziałek–środa: 7.30– 15.30  Czwartek 7.30– 17.00  Piątek: 7.30– 14.00 |  | Zasięg Gmina Kobiór |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Miedźnej | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211 61 96 |  | gkrpa@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy  w Goczałkowicach-Zdroju | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 210 71 85 | Poniedziałek: 7.30-15.30,  Wtorek: 7.30- 17.00,  Środa-piątek: 7.30 - 15.00 | gmina@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
|  | Punkt informacyjno-konsultacyjny | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój | 661 270 473 | Poniedziałek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
|  | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna | 32 210-41-73 32 210-58-10 | Poniedziałek:  7:00-17:00  Wtorek-czwartek:  7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Gmina Pszczyna |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec | 32 449 30 85 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina Suszec |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze | Poradnictwo  w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  w ramach interwencji kryzysowej. | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina Kobiór |
|  | Zespół Interdyscyplinarny w Miedźnej z/s w Woli | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek– czwartek: 7.30-15.30  Piątek: 7.30-14.00 | [zi@gops.miedzna.pl](mailto:zi@gops.miedzna.pl) | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  537 157 858 | (kontakt z pracownikami socjalnymi)  poniedziałek, środa, czwartek, piątek:  7.00-9.00, 14.00- 15.00;  Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00 | |  |  | | --- | --- | |  | ops@goczalkowicezdroj.pl | | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina  Pawłowice |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna | 32 210-41-73  32 210-58-10 | Poniedziałek:  7:00-17:00  Wtorek-czwartek:  7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina Pszczyna |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina Suszec |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedźnej | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola | 32 211-82-51 | Wtorek: 15.00-17.30  Środa: 15:00-17:00  Czwartek: 15:00-17:00 |  | Zasięg Gmina Miedźna |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór | 32 218-85-95 | Poniedziałek–środa: 7:30-15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina Kobiór |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek:7:30-14:00 | [ops@pawlowice.pl](mailto:ops@pawlowice.pl) | Zasięg Gmina  Pawłowice |
|  | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 020  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek-sobota: 08.00–22.00  Niedziele i święta: 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
|  | Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu | Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna | 32 44 92 332 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30  Piątek: 7.30 - 14.00 | kryzys@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat Pszczyński |
|  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177 | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl  dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
|  | Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna | 32 210 27 21  32 210 47 20 | Poniedziałek: 8.00 - 16.00  Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00  Piątek: 8.00- 13.00 | urzad@pszczyna.praca.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl | Zasięg powiat pszczyński |
|  | Wojewódzki Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice | 32 757 33 60 | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30 | wup@wup-katowice.pl,  kawu@praca.gov.pl | Zasięg Województwo Śląskie |
|  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie  Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek:  7.00-17.00  Wtorek-piątek:  7.00-14.00 | ops@pszczyna.pl | Gmina Pszczyna |
|  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy  Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
|  | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Prawo konsumenckie | Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna | 32  449 23 28 | Poniedziałek:  7.30-17.00  Wtorek, środa: 7.30-15.30  Czwartek-dzień wewnętrzny  Piątek: 7.30-14.00 | konsument@powiat.pszczyna.pl | Zasięg powiat pszczyński |
|  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
|  | Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE | Ochrona praw konsumenckich | **Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa** | 22 330 40 00 | Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15 | www.cik.uke.gov.pl | Prawo konsumenckie |
|  | Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa | 22 244 26 36 | Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00 | [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)  drr@ure.gov.pl | Prawo konsumenckie |
|  | Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC | Ochrona praw konsumenckich | **Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2** **02-247 Warszawa** | 22 520 74 84 | Poniedziałek–piątek: 9.00-13.00 | [www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl)  kopp@ulc.gov.pl | Prawo konsumenckie |
|  | Europejskie Centrum Konsumenckie | Ochrona praw konsumenckich | Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 22 55 60 118 | Poniedziałek– piątek: 1**0.00-14.00** | [ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)  www.konsument.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach |  | Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice | 800 190 590 | Poniedziałek: 8:00 -16:00  Wtorek: 8:00-18:00  Środa–Piątek: 8:00 -16:00 | http://www.nfz-katowice.pl/ | Zasięg Województwo Śląskie |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Poniedziałek–piątek: 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Ulica Grójecka 186, 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
|  | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Ulica Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **telefon**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek– piątek: 08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
|  | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie |  | Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna | (22) 560 16 00\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Poniedziałek 8.00-18.00  Wtorek-piątek 8.00-15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/ | Zasięg powiat pszczyński |
|  | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.** | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  Nr centrali :  (22) 667 10 00 | **Poniedziałek– piątek: 07.00– 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |
|  | Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie |  | Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna | 32 449 34 18 | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00  Czwartek: 7:00- 16:00 | [pszczyna@krus.gov.pl](mailto:pszczyna@krus.gov.pl) |  |
|  | Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  -pomoc techniczna  -składki  -renty  -emerytury | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec | 32 449 30 96 | Każdy trzeci piątek miesiąca:  8.00-10.00 |  |  |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
|  | Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach |  | Ulica Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice | 32 604 12 08 | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30 | https://katowice.pip.gov.pl/pl/ |  |
|  | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa.  telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla telefonów stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie |  | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
|  | Urząd Skarbowy w Pszczynie |  | Ulica 3 Maja 4, 43-200 Pszczyna | 32 449 22 00 | Poniedziałek: 7:00–18:00  Wtorek-piątek: 7:00–15:00 | http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pszczynie | Zasięg powiat pszczyński |
|  | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ulica Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek–piątek: 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
|  | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00**  **Poniedziałek– piątek.11.00-15.00**  **Poniedziałek– piątek:08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
|  | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Aleje Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek: 10.00-18.00  Wtorek–piątek: 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.p  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

marzec 2021