# logo funduszu sprawiedliwościlogo ministerstwa sprawiedliwości Karta informacyjna poradnictwa

|  |
| --- |
| **Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem** |
| **Opis usługi** | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu. Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.  |
| **Kto może skorzystać** | Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł. |
| **Forma zapisu**  | Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach. |
| **Inne informacje** | Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem. Rejonizacja nie obowiązuje – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/> |

# PRZY ZGŁOSZENIACH DO OŚRODKÓW NIE OBOWIĄZUJE REJONIZACJA, A OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM MOGĄ WYBRAĆ RÓWNIEŻ OŚRODEK POZA MIEJSCEM ZAMIESZKANIA.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek) | Częstochowa, al. Pokoju 12 | Poniedziałek 12.00 - 20.00Wtorek 8.00 - 16.00Środa 9.00 - 17.00Czwartek 8.00 - 16.00Piątek 8.00 - 16.00Sobota 9.00 - 14.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt) | Kłobuck, ul. Skorupki 46 | Wtorek 9.00 - 15.00Piątek 9.00 - 15.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt) | Koniecpol, Al. Armii Krajowej 2 (Miejski Ośrodek Zdrowia) | Wtorek 9.00 - 15.00Środa 9.00 - 15.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt) | Lubliniec, ul. Wąska 3a | Poniedziałek 9.00 - 15.00Czwartek 9.00 - 15.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt) | Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 (Budynek MOPS) | Poniedziałek 9.00 - 15.00Czwartek 9.00 - 15.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (lokalny punkt) | Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80(budynek Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej | Wtorek 9.00 - 15.00Piątek 9.00 - 15.00 | Tel. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (okręgowy ośrodek) | Gliwice, ul. Siemińskiego 22 | Poniedziałek 10.00 - 18.00Wtorek 10.00 - 18.00Środa 10.00 - 18.00Czwartek 10.00 - 18.00Piątek 12.00 - 20.00Sobota 10.00 - 15.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt) | Toszek, ul. Gliwicka 13 | Wtorek 10.00 - 12.00Środa 12.00 - 14.00Czwartek 10.00 - 12.00 Piątek 13.00 - 15.00Sobota 10.00 - 12.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt) | Piekary Śląskie, ul. Wyszyńskiego 6 | Wtorek 13.00 - 15.00Środa 15.00 - 17.00Czwartek 13.00 - 15.00 Piątek 10.00 - 12.00Sobota 7.00 - 9.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt) | Tarnowskie Góry, ul. Krakowska 8 | Wtorek 7.00 - 9.00Czwartek 7.00 - 9.00 Piątek 16.00 - 18.00 Sobota 13.00 - 15.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt) | Zabrze, ul. Wolności 191 | Wtorek 17.30 - 19.30Piątek 15.30 - 19.30Sobota 9.00 - 13.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt) | Ruda Śląska, ul. Niedurnego 57 | Poniedziałek 18.00 - 20.00Wtorek od 12.30 - 16.30Czwartek 16.00 - 20.00 | Tel. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek) | Katowice, ul. Dudy Gracza 6 | Poniedziałek 8.00 - 15.00Wtorek 8.00 - 15.00Środa 8.00 - 15.00Czwartek 13.00 - 20.00Piątek 8.00 - 15.00Sobota 9.00 - 14.00 | Tel. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt) | Bytom, ul. Woźniaka 78 | Poniedziałek 15.30-20.00Piątek 15.30-20.00 | Tel. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt) | Chorzów, ul. B. Chrobrego 17 | Poniedziałek 8.00 - 12.00Środa 8.00 - 12.00 | Tel. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt) | Siemianowice Śląskie, ul. StanisławaWyspiańskiego 4 | Wtorek 15.30-19.30 Czwartek 8.00-12.00 | Tel. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja "Jesteśmy dla was" (lokalny punkt) | Świętochłowice, ul. Ks. Raabego 1 | Wtorek 9.00-13.00Czwartek 9.00-13.00 | Tel. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Rozwoju „Patria” (okręgowy ośrodek) | Sosnowiec, ul. Kościelna 16 | Poniedziałek 8.00-15.00Wtorek 13.00-20.00Środa 11.00-18.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00Sobota 9.00-13.00 | Tel. 781 062 781 i 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt) | Będzin, ul. Sączewskiego 27/7 | Sobota 9.00-13.00 | Tel. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt) | Dąbrowa Górnicza, ul. Św. Królowej Jadwigi 15 | Sobota 9.00-13.00 | Tel. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt) | Jaworzno, ul. Rzemieślnicza 7 | Sobota 9.00-13.00 | Tel. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek) | Tychy, ul. Barona 30 (lok. 307 i 316) | Poniedziałek 8.00-16.00Wtorek 8.00-16.00Środa 13.00-20.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00Sobota 8.00-12.00 | Tel. 574 091 361, kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt) | Bieruń, ul. Turystyczna 1, I piętro | Poniedziałek 14.00 – 18.00 | kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt) | Mikołów, ul. Kolejowa 2 | Środa 9.00-13.00 | kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt) | Mysłowice, ul. Mikołowska 4a, III piętro | Piątek 16.00-20.00 | kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |
| Fundacja Ex Bono (lokalny punkt) | Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a | Czwartek 15.00-19.00 | kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu |

Czerwiec 2021