Pszczyna, 10.08.2020 r.

**Znak sprawy: PR.042.2.2.2020**

**Wszyscy zainteresowani Wykonawcy**

Dotyczy zamówienia pn.: **Zakup i dostawa sprzętu komputerowego w ramach Projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”**

Zamawiający działając na podstawie ust. 2 rozdz. VI zapytania ofertowego, Zamawiający Powiat Pszczyński przekazuje treść zapytań do zapytania ofertowego wraz z odpowiedzią.

**Zapytanie 1**

1. W ramach wykonywania obowiązków gwarancyjnych Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania napraw Urządzeń lub ich wymiany na nowe,
w terminach wskazanych w zgłoszeniu Zamawiającego, nie dłuższych niż 14 dni.

– chciałbym zaznaczyć, że jest to zwykle gwarancja producenta i on dokonuję napraw, chyba, że liczycie Państwo iż wykonawca będzie dokonywał napraw, co wiąże się
z nawiązaniem współpracy np. z sklepem komputerowym / serwisem komputerowym.

2.  Urządzenia podlegają wymianie na nowe w przypadkach ujawnienia wady, pomimo dokonania uprzednio dwukrotnie naprawy.

- do weryfikacja która gwarancja zapewnia takie możliwości – to prawda, że sprzęt może zostać wymieniony na nowy w przypadku niemożliwości naprawienia go, jednak nie mam pewności iż dzieje się to po dwukrotnie nieudanej naprawie.

3.   Zgłoszenia w ramach gwarancji mogą być dokonywane w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy lub mailem na adres: ………………… w każdym czasie w okresie objętym gwarancją. Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej potwierdzić zgłoszenie oraz przystąpić do wykonywania obowiązków wynikających z udzielenia gwarancji.

– jak wyżej - chciałbym zaznaczyć, że jest to zwykle gwarancja producenta i on dokonuję napraw, chyba, że liczycie Państwo iż wykonawca będzie dokonywał napraw, co wiąże się z nawiązaniem współpracy np. z sklepem komputerowym / serwisem komputerowym.

4. Wykonawcę obciąża obowiązek i koszt odbioru Urządzeń w związku
z wykonywaniem przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji i rękojmi oraz ponownego ich dostarczenia Zamawiającemu do siedziby.

– jak wyżej - chciałbym zaznaczyć, że jest to zwykle gwarancja producenta i on dokonuję napraw, chyba, że liczycie Państwo iż wykonawca będzie dokonywał napraw, co wiąże się z nawiązaniem współpracy np. z sklepem komputerowym / serwisem komputerowym.

5. W stosunku do Urządzeń wymienionych lub naprawionych …… miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od dnia ich dostawy Zamawiającemu, po wymianie lub naprawie i odbiorze przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

– tutaj żadna gwarancja producencka nie zapewnia, nie spotkałem się by producent
np. po naprawie laptopa po dwóch latach, przewidywał rozpoczęcie okresu gwarancji na nowo, w takiej sytuacji gwarancja ciągnęła by się w nieskończoność.

6. Terminy wykonania obowiązków Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady będą liczone do dnia, o którym mowa w ust. 6 powyżej.

 **Odpowiedź**

Zamawiający przychyla się do ostatniej uwagi dot. ust. 6 i 7 § 4 Istotnych Postanowień Umowy, stanowiących zał. nr 3 do zapytania ofertowego, wykreślając te ustępy.

Pozostałe zapisy zał. nr 3 tj. Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający podtrzymuje i nie wyraża zgody na ich zmianę.

W załączeniu przesyłam zaktualizowany zał. nr 3 do zapytania ofertowego – Istotne Postanowienia Umowy.